

POLÍTICA COMERCIAL

Oferta de productos

La oferta de productos de OPKO Chile S.A. y ARAMA NATURAL PRODUCTS contempla productos bajo su denominación genérica (principio activo), y/o bajo una marca comercial.

Operación Logística.

OPKO Chile S.A. y ARAMA NATURAL PRODUCTS realizan la logística y distribución de sus productos a sus clientes a través de empresas operadoras de logística.

Requisitos para ser Cliente

Cualquier empresa que cumpla con las siguientes exigencias para distribuir y/o comercializar productos farmacéuticos, y/o suplementos alimenticios, podrá optar a ser cliente de OPKO Chile S.A. y ARAMA NATURAL PRODUCTS. Los requisitos exigidos para optar a ser cliente son los siguientes:

- ✓ Autorización por la autoridad sanitaria correspondiente vigente a la fecha de solicitud.
- ✓ Antecedentes legales de la compañía.
- ✓ Poderes vigentes de los apoderados o representantes
- ✓ Últimas declaraciones de IVA (al menos 3)
- ✓ Declaración de impuesto a la renta
- ✓ Monto estimado de compra.

OPKO Chile S.A. y ARAMA NATURAL PRODUCTS se reservan el derecho de autorizar la incorporación de nuevos clientes.

Precios

OPKO Chile S.A. y ARAMA NATURAL PRODUCTS tiene una lista de precios única la cual está disponible en la página web de la compañía (opko.cl).

Descuentos

OPKO Chile S.A. y ARAMA NATURAL PRODUCTS tiene una política de descuentos aplicable por canal de venta según sus características operativas, la cual se aplica sobre la lista de precios y se informa oportunamente a cada canal. Dichos descuentos pueden estar sujetos a un volumen y/o mix de compra, según características del canal.

Los descuentos actualmente vigentes son los siguientes:

- Distribuidores: escalas de descuento de 15%, 20% y 25% descuento aplicable sobre toda la lista de precios, según tramo alcanzado de volumen/mix (estos tramos son revisados y definidos trimestralmente), para clientes que cuenten con capacidad de distribución nacional o regional.
- Cadenas de farmacias: descuentos definidos por SKU, según su cobertura y capilaridad comercial medida por el número de locales de venta, los cuales deben ser mayores a 300 locales para acceder a los descuentos por SKU.
- Cadenas integradas: descuentos definidos por SKU, según su cobertura y capilaridad comercial medida por el número de locales de venta, los cuales deben ser mayores a 300 locales para acceder a los descuentos por SKU. y además contar con capacidad de distribución nacional.

Adicionalmente, se podrán otorgar descuentos específicos por liquidaciones de corto vencimiento (solo aplicables sobre determinados lotes de producto informados por el área comercial y sin derecho a canje o devolución) y ofertas especiales (de temporada o de lanzamientos).

Licitaciones

Para el caso particular de licitaciones, se podrá entregar un precio especial, el que dependerá de las características de la licitación, el volumen de unidades consideradas, el tipo de presentación, y los plazos de entrega, entre otras consideraciones. Para obtener un precio especial para licitaciones, el cliente debe solicitarlo, indicando lo siguiente:

- ✓ Razón Social
- ✓ Bases de las Licitación
- ✓ Volumen de unidades
- ✓ Presentaciones exigidas
- ✓ Duración del contrato
- ✓ Condiciones de pago
- ✓ Precio requerido
- ✓ Fechas de entrega
- ✓ Garantías requeridas
- ✓ Entre Otras.

Crédito

El plazo de pago para los productos adquiridos será en función del volumen anual del negocio, forma de pago, tiempo que opera como cliente de OPKO Chile S.A. y ARAMA NATURAL PRODUCTS y comportamiento de pago. Todo cliente nuevo será de Contado, y permanecerá en esta condición durante un mínimo de 3 meses para luego evaluar un crédito directo.

Compra Minima

Para productos de OPKO Chile S.A., el pedido mínimo de orden de compra (por dirección de despacho) es de \$300.000 neto para Santiago y \$400.000 netos para Regiones.

Para productos de ARAMA NATURAL PRODUCTS, el pedido mínimo de orden de compra (por dirección de despacho) es de \$120.000 neto para Santiago y \$200.000 netos para Regiones.

Para el caso particular de licitaciones, no operarán los mínimos de compra antes mencionados, y se ajustarán a las bases de licitación.

En el eventual caso de no poder abastecer el 100% de la orden de compra y si el saldo de la orden es menor al monto mínimo de venta y por ende del despacho, OPKO Chile S.A. y ARAMA NATURAL PRODUCTS se reserva el derecho de anular el saldo de la orden de compra.



Juan Pablo Pezzone
Gerente de Ventas Chile
OPKO Chile S.A